



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

PLANO DE PROJETO

REVISÕES

Data	Versão	Autor	Alterações
05/09/2016	1.0	Charles Falcão	Projeto realizado com metodologia anterior, que não previa esse documento. Criado para registro, posteriormente.

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

ID	199	Classificação	Complexo
Nome do Projeto	Atualização do sistema de gerenciamento de desktops		
Gerente do Projeto	Ana Lúcia Moreira / Charles Falcão		
Data da Solicitação	17/12/2013		
Representante do Negócio	Natacha Moraes		
Unidade Organizacional	SETIC		
Áreas Beneficiadas	Todo TRT4		

2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Área	SETIC/CAU
PDTI	2016
Objetivo Estratégico TIC	Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional
Objetivo Estratégico Institucional	Descrição do Objetivo Estratégico Institucional ao qual o projeto possui maior alinhamento e/ou contribuição

3. JUSTIFICATIVA

O atual sistema utilizado para gerenciar ativos está vencendo sem possibilidade em renovar o contrato. Além disso, os seguintes procedimentos, quando disponíveis, são de forma insatisfatória: deploy de softwares para as estações,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

deploy de script para as estações, deploy de sistemas operacionais (imagem), software de captura, atualização do antivírus.

4. OBJETIVOS E BENEFÍCIOS ESPERADOS PARA O NEGÓCIO

Objetivo: Instalar novo sistema de gerenciamento de desktops o qual deverá proporcionar controle em tempo real dos ativos e manter estações atualizadas, disponibilizando uma melhoria. A instalação será realizada em todas as 4.500 estações de trabalho (desktops e notebooks).

O objetivo é gerenciar tanto o hardware quanto os softwares instalados em cada estação de trabalho (desktops e notebooks).

Benefícios:

- Eficiência na manutenção de máquinas à distância;
- Redução de tempo na distribuição de novos sistemas ou configurações (4 dias para 2 dias);
- Controle em tempo real dos 4.800 ativos;
- Inventário dos ativos de TIC.

5. DESCRIÇÃO DO ESCOPO

Projeto referente a atualização do sistema de gerenciamento de desktops, o qual faz parte do novo sistema do Service Desk (AXIOS).

Requisitos desejáveis para o Software de gerenciamento de estações:

- Possibilidade de distribuir softwares;
- Rodar scripts;
- Distribuição automática da imagem (Sistema Operacional);
- Distribuição de clientes para estações (atualizações de SO (wsus), antivírus);
- Atendimento remoto às estações de trabalho distribuídas no TRT4;
- Controle e auditoria de ativos.

6. LIMITES

O presente projeto engloba apenas a gestão de desktops, notebooks e seus softwares instalados, não contemplando a gestão de demais ativos, como: computadores servidores e outros equipamentos de rede.

7. ENTREGAS DO PROJETO

Ferramenta para gerenciamento de desktops.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

8. PREMISSAS

Projeto é fortemente dependente do projeto 201, uma vez que utiliza-se de ferramenta a ser implantada por este.

9. RESTRIÇÕES

10. CRONOGRAMA

Título	Duração	Início	Fim	Responsáveis
Atualização do sistema de gerenciamento de desktops	303 Dias	05/02/2014	18/05/2015	ANA LUCIA MOREIRA
KickOff	1 Dias	05/02/2014	05/02/2014	ANA LUCIA MOREIRA
Reunião de KickOff	1 Dias	05/02/2014	05/02/2014	ANA LUCIA MOREIRA
WorkShop 1	5 Dias	17/03/2014	21/03/2014	ANA LUCIA MOREIRA
Configuração ativos, catálogo e nível de serviço, incidentes, problemas, conhecimento	5 Dias	17/03/2014	21/03/2014	ANA LUCIA MOREIRA
WorkShop 2	5 Dias	31/03/2014	04/04/2014	ANA LUCIA MOREIRA
Gerenciamento de mudança, de liberação, cumprimento de requisição e integrações do assyst	5 Dias	31/03/2014	04/04/2014	ANA LUCIA MOREIRA
WorkShop 3	14 Dias	28/04/2014	16/05/2014	ANA LUCIA MOREIRA
Acompanhamento da realização da captura de ativos (ITAM)	14 Dias	28/04/2014	16/05/2014	ANA LUCIA MOREIRA
Implantação e Homologação - módulo ITAM	302 Dias	05/02/2014	15/05/2015	ANA LUCIA MOREIRA
Homologação ITAM (exceto controle remoto)	142 Dias	01/10/2014	15/05/2015	FELIPE DOS SANTOS GIACOMEL
Homologação Controle Remoto	1 Dias	05/02/2014	05/02/2014	CHARLES FERREIRA FALCAO
Encerramento	1 Dias	18/05/2015	18/05/2015	ANA LUCIA MOREIRA
Elaborar e aprovar Termo de Aceite	1 Dias	18/05/2015	18/05/2015	ANA LUCIA MOREIRA
Elaborar e aprovar Termo de Encerramento	1 Dias	18/05/2015	18/05/2015	ANA LUCIA MOREIRA

11. MAPA DAS RESPONSABILIDADES

Nome	Área/Cargo	Responsabilidades
Charles Falcão	CAU/Gerente do Projeto	Gerência do projeto
Ana Lúcia Moreira	CAU/Chefe de seção	Líder técnica
Felipe Giacomel	CAU/Analista	Homologação

12. ESTIMATIVAS DE CUSTOS

Tipo do Custo *	Aquisição é escopo do Projeto (S/N)	Valor Estimado (R\$)	Valor Empenhado (R\$)
Obs.: Custo contido no projeto 201			
Total dos Custos			



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

* Custos com recursos humanos internos não são contabilizados.

* Custo estimado do projeto deve estar contido e aprovado no Plano de Contratações de TIC (CGTIC).

13. RISCOS

Risco				Probabilidade	Impacto		Críticidade	Resposta	
ID	Título	Estado	Causa		Nível	Descrição		Tipo	Ação
	Descumprimento da Entrega das Etapas - ASSYST	Ocorrido	Contratada não cumprir com a entrega das etapas especificadas no contrato ou entregar de forma parcial sem atender aos requisitos estipulados pelo Tribunal.	Baixa	Alto	Atraso ou Inexecução do objeto contratado.	Crítico	Mitigar	Acompanhar cada etapa de forma mais detalhada, apontando qualquer potencial atraso assim que se observe
	ITAM não consegue usar VNC-conectar no interior	Identificado	Problemas para o Assyst-ITAM utilizar o VNC para realizar conexão remota no interior.	Alta	Médio	Continuar utilizando o trauma zero para realizar a conexão remota. O restante do ITAM poderá ser utilizado.	Média	Mitigar	Fornecedor atuar na configuração do acesso tratando as especificidades da rede do interior do TRT4

14. CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

NA

15. APROVAÇÃO

Nome	Papel no Projeto/Área	Assinatura